Rabobank Oosternijkerk in juli dicht

Rabobank Noordoost Friesland sluit met ingang van 15 juli 2013 haar kantoor in Oosternijkerk. De mogelijkheid om geld op te nemen bij een automaat blijft wel beschikbaar in Oosternijkerk



OOSTERNIJKERK

Directievoorzitter Durk Mous: 'De wensen van de klant zijn in de loop van de tijd verschoven. Meer en meer wordt er gebruik gemaakt van de telefoon, het internet en de betaalautomaten in winkels. Eenvoudige vragen op het gebied van betalen, sparen en schadeverzekeringen worden in toenemende mate telefonisch of via internet afgewikkeld. Steeds vaker komt een klant alleen nog voor complexere vraagstukken naar een kantoor. Denk daarbij aan vragen op het gebied van hypotheken, pensioenen, beleggen of bedrijven. Kortom: de rol van het bankkantoor is de laatste jaren sterk veranderd'.

De geldautomaat van de Rabobank blijft in Oosternijkerk beschikbaar. 'We blijven een persoonlijke, betrokken bank, maar richten onze dienstverlening op een andere wijze in', aldus Michel Willebrands Manager Particulieren en Private Banking. 'Zo zijn wij voor particuliere klanten iedere werkdag telefonisch beschikbaar zijn van 8.00 tot 20.00 uur. Welke vraag u ook heeft over betalen, sparen, lenen of verzekeren, onze adviseurs helpen u graag verder. U krijgt meteen één van onze lokale adviseurs aan de lijn. Dus geen computergestuurd keuzemenu, maar een adviseur van Rabobank Noordoost Friesland die u verder helpt',

Mous: 'We zijn ons er van bewust dat voor een aantal van onze klanten de nieuwe situatie een verandering betekent. Wij hopen dat onze klanten begrip hebben voor onze beslissing. De adviseurs van kantoor Oosternijkerk gaan werken op een van de andere kantoren.